

Informationen zum Beschwerdemanagement

Die MFI Asset Management GmbH achtet sehr darauf, ihre angebotenen Dienstleistungen im bestmöglichen Kundeninteresse zu erbringen. Sind Sie trotz aller Bemühungen unzufrieden, zögern Sie nicht mit uns Kontakt aufzunehmen.

Als Beschwerde gilt dabei jede Unmutsäußerung zu Dienstleistungen, die von der MFI Asset Management GmbH erbracht werden.

Folgende Angaben sind notwendig, um den Sachverhalt prüfen zu können:

- Name und Anschrift
- Auf welchem Weg Sie kontaktiert werden möchten (per Post, per E-Mail oder telefonisch)
- Ihre Kontaktdaten
- Beschreibung des Sachverhalts

Die Einreichung Ihrer Beschwerde ist für Sie kostenlos. Sie können uns über folgende Wege kontaktieren:

MFI Asset Management GmbH | Compliance
Oberanger 43
80331 München

Beschwerdebearbeitung

Nach Erhalt Ihrer Beschwerde versenden wir an Sie umgehend eine Eingangsbestätigung. Wir werden Ihr Anliegen im Anschluss unverzüglich bearbeiten und detailliert prüfen. Über das Ergebnis werden wir Sie innerhalb von zwei Kalenderwochen informieren. Sollten wir für die Prüfung im, Ausnahmefall, mehr Zeit benötigen, werden wir Sie darüber selbstverständlich ebenfalls benachrichtigen.

Alternative Streitbeilegungsverfahren

Sind Sie mit dem Ausgang des Beschwerdeverfahrens bei uns nicht einverstanden, haben Sie die Möglichkeit sich an folgende Stellen zu wenden:

Zuständige Aufsichtsbehörde und Schlichtungsstelle

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
T: +49 (0)228 4108 - 0
F: + 49 (0)228 4108 - 1550
E: poststelle@bafin.de

Daneben haben Sie die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.